

Namiot GWIAZDA/AIR TENT

ogólne warunki gwarancji:

1. Firma **A3 Producent Flag Sp. J., ul. A Jondy 5 w Gliwicach** zwana dalej **Producentem**, gwarantuje wysoką jakość swoich produktów zapewniając, że zostały one wykonane z należytą starannością.

Producent zobowiązuje się do nieodpłatnego usunięcia wad ukrytych, ujawnionych w trakcie prawidłowego i właściwego montażu i użytkowania **namiotu GWIAZDA**, do jakiego zobowiązuje się Nabywca zwany dalej Zamawiającym.

2. Okresy trwania gwarancji oraz zasady właściwego montażu i użytkowania określone są w dalszej części niniejszego dokumentu.

3. Do każdego **namiotu**. Producent dołącza oddzielny dokument - instrukcję montażu w języku polskim i angielskim.

Gwarancja nie obejmuje:

1. Uszkodzeń powstałych na skutek montażu/demontażu produktu wykonanego niezgodnie z instrukcją.
2. Zmian będących efektem naturalnego zużycia tkaniny, z której wykonany jest produkt.
3. Wyblaknięcia w wyniku nadmiernego działania promieniowania UV.
4. Uszkodzeń mechanicznych, w tym takich, które powstały wskutek nieprawidłowej eksploatacji, nieprzestrzegania zaleceń Producenta, a także zdarzeń losowych tj. pożaru, huraganu, aktów wandalizmu.
5. Uszkodzeń mechanicznych zamków błyskawicznych.
6. Uszkodzeń powstałych w wyniku samodzielnych przeróbek i innowacji dokonanych przez Zamawiającego.
7. Uszkodzeń mechanicznych powstałych w wyniku działania wiatru o prędkości przekraczającej 38 km/h. W przypadku silniejszego wiatru, produkt należy niezwłocznie złożyć.

Przedmiot gwarancji:

1. Gwarancją objęte są:
 - a) konstrukcja metalowa
 - b) trwałość zgrzewów i potąceń wkładu statociśnieniowego (dla masztów AIR TENT)
 - c) trwałość tkaniny
 - d) trwałość kolorów (odporność na promieniowanie UV)
 - e) trwałość szycia
 - f) akcesoria i elementy mocujące.

Zasady właściwego użytkowania produktu:

1. Po rozłożeniu namiot napinany należy bezwzględnie zakotwić do podłoża. W tym celu należy użyć kotew oraz linek odciągowych znajdujących się w zestawie. Jeśli podłoże nie pozwala na użycie kotew do stabilizacji namiotu, należy użyć obciążników (toreb obciążnikowych).
2. Produktu nie wolno: prasować, suszyć w suszarce bębnowej, prać w pralce automatycznej.
3. W przypadku powstania zabrudzeń, należy je natychmiast usunąć z tkaniny za pomocą ściereczki zwilżonej w ciepłej wodzie. Nie należy używać detergentów ani myjek wysokociśnieniowych.
4. Przed spakowaniem produktu do oryginalnej torby należy go wyczyścić i wysuszyć.
5. Należy zapobiegać gromadzeniu się wody na produkcie, usuwając niezwłocznie jej nadmiar.
6. Produkt nie jest przystosowany do eksploatacji w warunkach obciążenia śniegiem. Używając namiotu napinanego **GWIAZDA** w okresie zimowym, należy usuwać gromadzący się na nim śnieg, jeżeli grubość pokrywy śnieżnej osiąga wartość 2 cm.
7. Producent nie ponosi odpowiedzialności za skutki montażu oraz demontażu produktu niezgodnego z zaleceniami w załączonej instrukcji.

Procedura reklamacyjna:

1. Producent gwarantuje, że produkt został wykonany z należytą starannością. W razie stwierdzenia przez Zamawiającego jakichkolwiek wad lub braków, Zamawiający powinien zwrócić się w tej sprawie pisemnie do Producenta.

Pismo reklamacyjne powinno zawierać:

1. Nazwę firmy Zamawiającego
2. Datę i numer dokumentu zakupu
3. Dokładny opis wady

Producent zobowiązuje się udzielić odpowiedzi w nieprzekraczalnym terminie 14 dni roboczych.

W przypadku uzasadnionej reklamacji, Producent zobowiązuje się do bezpłatnego usunięcia wady w terminie 21 dni roboczych od daty dostarczenia wadliwego produktu do siedziby producenta. Okres świadczeń gwarancyjnych zostaje wówczas wydłużony o czas trwania naprawy.

W wypadku uznania reklamacji Producent deklaruje zwrot kosztów dostawy produktu do siedziby Producenta.

Okresy trwania gwarancji:

- na metalowe elementy konstrukcji: 2 lata
- na wkład statociśnieniowy: 1 rok (dla masztów AIR TENT)
- na dach i ściany: 2 lata (odporność tkanin poliestrowych na działanie promieniowania UV w skali wełnianej* wynosi 4-5)
- na wykonany nadruk sublimacyjny: 2 lata (odporność na działanie promieniowania UV w skali wełnianej* wynosi 6-7)
- na szwy: 2 lata
- na akcesoria i pozostałe elementy namiotu: 2 lata

Okres gwarancji liczony jest od daty zakupu podanej na oryginale dowodu zakupu.

Producent zastrzega sobie prawo do wprowadzenia zmian w niniejszych postanowieniach. W sprawach nieuregulowanych niniejszymi postanowieniami, obowiązują przepisy ustawy z dnia 27 lipca 2002 roku o szczególnych warunkach sprzedaży konsumenckiej oraz o zmianie Kodeksu Cywilnego (Dz.U. z 2002 r. nr 141, poz. 1176), przepisy Kodeksu Cywilnego (t.j. Dz.U. z 2020 r. poz. 1740 z późn. zmianami), przepisy ustawy z dnia 30 maja 2014 roku o prawach konsumenta (t.j. Dz.U. z 2020 r. poz. 287 z późn. zmianami).

* Tabela światłoodporności opisuje faktyczną możliwość eksponowania nośników w świetle dziennym w założonym czasie, w zależności od pory roku, bez obaw o istotną zmianę kolorystyki.

Stopnie światłotrwałości	Lato	Zima
3	4 - 8 dni	2 - 4 tygodni
4	2 - 3 tygodni	2 - 3 miesięcy
5	3 - 5 tygodni	4 - 5 miesięcy
6	6 - 8 tygodni	5 - 6 miesięcy
7	3 - 4 miesięcy	7 - 9 miesięcy
8	ponad 1,5 roku	